

● がんに関する相談支援と情報提供

	施策 (手段)	アウトプット指標 (手段の達成度を見るものさし)
1	相談支援センター の広報と周知	
2	相談員の スキルアップ	
3		
4		
5	相談の内容 理解と実践	正しい情報も 知る
6	連携の強化	
7		
8		

中間アウトカム (中間成果)	指標
<p>◆患者と家族が必要とする最新情報が正しく適切に提供されている</p>	<p>「必要な治療・副作用・合併症とその対処に関する情報が十分得られた」と回答した患者の割合</p> <p>「患者が必要としている情報を提供できている」と回答した看護師の割合</p>
<p>◆活用しやすい相談支援体制が実現している</p>	<p>相談したいことがあった患者が「相談できる環境があると感じた」と回答した割合</p>

分野アウトカム (分野別成果)	指標
<p>*患者の不安や悩みが軽減されている</p>	<p>「がんと診断されたことによる心配や悩みが、情報や支援によって軽減または解消された」と回答した患者の割合</p> <p>「自分らしい生活が送れている」と回答した患者の割合</p>

情報も知る
適切な情報
を知る

話しやすい姿勢
環境がある

相談支援センターの
広報

相談支援センターの
周知

相談支援センターの
周知

がん情報と
相談問題

相談支援
センター
の周知

相談支援
センターの
周知

がん情報と
相談問題

相談支援
センター
の周知

患者と家族
が必要とする
最新情報が
正しく適切
に提供されて
いる

患者と家族
が必要とする
最新情報が
正しく適切
に提供されて
いる

がん情報と
相談問題

がん情報と
相談問題

相談支援
センター
の周知

相談支援
センター
の周知

がん情報と
相談問題

がん情報と
相談問題

がん情報と
相談問題

がん情報と
相談問題

がん情報と
相談問題

がん情報と
相談問題

がん情報と
相談問題

がん情報と
相談問題

がん情報と
相談問題

がん情報と
相談問題

がん情報と
相談問題

がん情報と
相談問題

がん情報と
相談問題

がん情報と
相談問題

がん情報と
相談問題

【方法（説明）】
「連携管理指標
用されている部
分も参考にし、
多い指標を選
び、モデルのバ
ランスの補完の
観点から、